**T.C. YOZGAT BOZOK ÜNİVERSİTESİ**

**ŞEFAATLİ MESLEK YÜKSEKOKULU**

**BÜRO HİZMETLERİ VE SEKRETERLİK BÖLÜMÜ**

**ÇAĞRI MERKEZİ HİZMETLERİ PROGRAMI**

**2021/2022 GÜZ YARIYILI I. SINIF DERS PROGRAMI**

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  |  | **PAZARTESİ** | **SALI** | **ÇARŞAMBA** | **PERŞEMBE** | **CUMA** |
| **08:30-09:10** | **1. SINIF** |  |  |  |  |  |
| **09:30-10:10** | GIS001 GENEL İŞLETME  Öğr. Gör. Behiye ALTIN  **205 Nolu Derslik**  **(YÜZYÜZE)** | OPR001 OFİS PROGRAMLARI  Öğr. Gör. Alperen EROĞAN  **205 Nolu Derslik/Bilgisayar Lab.**  **(YÜZYÜZE)** | HIL001 HALKLA İLİŞKİLER VE İLETİŞİM  Öğr. Gör. Tülay ÖZBEK  **(UZAKTAN BOYSİS)** | CMR111 ÇAĞRI MERKEZİ YÖNETİMİ I  Öğr. Gör. Tülay ÖZBEK  **205 Nolu Derslik**  **(II. SINIFLAR İLE ORTAK)**  **(YÜZYÜZE)** |  |
| **10:30-11:10** | GIS001 GENEL İŞLETME  Öğr. Gör. Behiye ALTIN  **205 Nolu Derslik**  **(YÜZYÜZE)** | OPR001 OFİS PROGRAMLARI  Öğr. Gör. Alperen EROĞAN  **205 Nolu Derslik/Bilgisayar Lab.**  **(YÜZYÜZE)** | HIL001 HALKLA İLİŞKİLER VE İLETİŞİM  Öğr. Gör. Tülay ÖZBEK  **(UZAKTAN BOYSİS)** | CMR111 ÇAĞRI MERKEZİ YÖNETİMİ I  Öğr. Gör. Tülay ÖZBEK  **205 Nolu Derslik**  **(II. SINIFLAR İLE ORTAK)**  **(YÜZYÜZE)** |  |
| **11:30-12:10** | GIS001 GENEL İŞLETME  Öğr. Gör. Behiye ALTIN  **205 Nolu Derslik**  **(YÜZYÜZE)** | OPR001 OFİS PROGRAMLARI  Öğr. Gör. Alperen EROĞAN  **205 Nolu Derslik/Bilgisayar Lab.**  **(YÜZYÜZE)** | HIL001 HALKLA İLİŞKİLER VE İLETİŞİM  Öğr. Gör. Tülay ÖZBEK  **(UZAKTAN BOYSİS)** | CMR111 ÇAĞRI MERKEZİ YÖNETİMİ I  Öğr. Gör. Tülay ÖZBEK  **205 Nolu Derslik**  **(II. SINIFLAR İLE ORTAK)**  **(YÜZYÜZE)** |  |
|  |  |  |  |  |  |
| **13:10-13:50** | EGK001 ETKİLİ VE GÜZEL KONUŞMA  Öğr. Gör. Kübra SAĞLAM GÖRKEN  **205 Nolu Derslik**  **(II. SINIFLAR İLE ORTAK)**  **(YÜZYÜZE)** | ODV001 ÖRGÜTSEL DAVRANIŞ  Öğr. Gör. Kübra SAĞLAM GÖRKEN  **205 Nolu Derslik**  **(YÜZYÜZE)** | CMR112 ÇAĞRI MERKEZLERİ İÇİN SATIŞ TEKNİKLERİ  Öğr. Gör. Behiye ALTIN  **(II. SINIFLAR İLE ORTAK)**  **(UZAKTAN BOYSİS)** |  |  |
| **14:10-14:50** | EGK001 ETKİLİ VE GÜZEL KONUŞMA  Öğr. Gör. Kübra SAĞLAM GÖRKEN  **205 Nolu Derslik**  **(II. SINIFLAR İLE ORTAK)**  **(YÜZYÜZE)** | ODV001 ÖRGÜTSEL DAVRANIŞ  Öğr. Gör. Kübra SAĞLAM GÖRKEN  **205 Nolu Derslik**  **(YÜZYÜZE)** | CMR112 ÇAĞRI MERKEZLERİ İÇİN SATIŞ TEKNİKLERİ  Öğr. Gör. Behiye ALTIN  **(II. SINIFLAR İLE ORTAK)**  **(UZAKTAN BOYSİS)** |  |  |
| **15:10-15:50** |  |  | CMR112 ÇAĞRI MERKEZLERİ İÇİN SATIŞ TEKNİKLERİ  Öğr. Gör. Behiye ALTIN  **(II. SINIFLAR İLE ORTAK)**  **(UZAKTAN BOYSİS)** |  |  |
| **17:00-17:40** |  | ISO001 İŞ VE SOSYAL GÜVENLİK  Öğr. Gör. Kübra SAĞLAM GÖRKEN  **(UZAKTAN BOYSİS)** |  |  |  |  |
| **17:50-18:30** |  | ISO001 İŞ VE SOSYAL  GÜVENLİK  Öğr. Gör. Kübra SAĞLAM GÖRKEN  **(UZAKTAN BOYSİS)** |  |  |  |  |

**Öğr. Gör. Tülay ÖZBEK Öğr. Gör. Alperen ERDOĞAN**

**BÖLÜM BAŞKAN V. MÜDÜR YARDIMCISI**

**T.C. YOZGAT BOZOK ÜNİVERSİTESİ**

**ŞEFAATLİ MESLEK YÜKSEKOKULU**

**BÜRO HİZMETLERİ VE SEKRETERLİK BÖLÜMÜ**

**ÇAĞRI MERKEZİ HİZMETLERİ PROGRAMI**

**2021/2022 GÜZ YARIYILI II. SINIF DERS PROGRAMI**

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  |  | **PAZARTESİ** | **SALI** | **ÇARŞAMBA** | **PERŞEMBE** | **CUMA** | |
| **08:30 -09:10** | **2. SINIF** |  |  | STJ001 STAJ  Öğr. Gör. Tülay ÖZBEK | STJ001 STAJ  Öğr. Gör. Tülay ÖZBEK | TDL001 TÜRK DİLİ I  Öğr. Gör. Şerife YENİAY  **(UZAKTAN BOYSİS)**  **08:30-10:30** |  |
| **09:30-10:10** |  | CMR704 ÇALIŞMA PSİKOLOJİSİ  Öğr. Gör. Kübra SAĞLAM GÖRKEN  **206 Nolu Derslik**  **(YÜZYÜZE)** |  | CMR111 ÇAĞRI MERKEZİ YÖNETİMİ I  Öğr. Gör. Tülay ÖZBEK  **205 Nolu Derslik**  **(I. SINIFLAR İLE ORTAK)**  **(YÜZYÜZE)** |  |
| **10:30-11:10** |  | CMR704 ÇALIŞMA PSİKOLOJİSİ  Öğr. Gör. Kübra SAĞLAM GÖRKEN  **206 Nolu Derslik**  **(YÜZYÜZE)** |  | CMR111 ÇAĞRI MERKEZİ YÖNETİMİ I  Öğr. Gör. Tülay ÖZBEK  **205 Nolu Derslik**  **(I. SINIFLAR İLE ORTAK)**  **(YÜZYÜZE)** | ING001 İNGİLİZCE I  Öğr. Gör. M. Cihat BASATOĞRUL  **(UZAKTAN BOYSİS)**  **10:30-12:30** | CMR702 MARKA YÖNETİMİ  Öğr. Gör. Tülay ÖZBEK  **(UZAKTAN BOYSİS)** |
| **11:30-12:10** |  | CMR704 ÇALIŞMA PSİKOLOJİSİ  Öğr. Gör. Kübra SAĞLAM GÖRKEN  **206 Nolu Derslik**  **(YÜZYÜZE)** |  | CMR111 ÇAĞRI MERKEZİ YÖNETİMİ I  Öğr. Gör. Tülay ÖZBEK  **205 Nolu Derslik**  **(I. SINIFLAR İLE ORTAK)**  **(YÜZYÜZE)** | CMR702 MARKA YÖNETİMİ  Öğr. Gör. Tülay ÖZBEK  **(UZAKTAN BOYSİS)** |
|  |  |  |  |  |  |  |
| **13:10-13:50** | EGK001 ETKİLİ VE GÜZEL KONUŞMA  Öğr. Gör. Kübra SAĞLAM GÖRKEN  **205 Nolu Derslik**  **(I. SINIFLAR İLE ORTAK)**  **(YÜZYÜZE)** | PIT001 PAZARLAMA İLETİŞİM TEKNİKLERİ  Öğr. Gör. Behiye ALTIN  **206 Nolu Derslik**  **(YÜZYÜZE)** | CMR112 ÇAĞRI MERKEZLERİ İÇİN SATIŞ TEKNİKLERİ  Öğr. Gör. Behiye ALTIN  **(I. SINIFLAR İLE ORTAK)**  **(UZAKTAN BOYSİS)** | IKY001 İNSAN KAYNAKLARI YÖNETİMİ  Öğr. Gör. Tülay ÖZBEK  **206 Nolu Derslik**  **(YÜZYÜZE)** | AIT001 ATATÜRK İLKELERİ VE İNKILÂP TARİHİ  Öğr. Gör. Başak KUZUCUOĞLU  **(UZAKTAN BOYSİS)**  **13:30-15:30** | |
| **14:10-14:50** | EGK001 ETKİLİ VE GÜZEL KONUŞMA  Öğr. Gör. Kübra SAĞLAM GÖRKEN  **205 Nolu Derslik**  **(I. SINIFLAR İLE ORTAK)**  **(YÜZYÜZE)** | PIT001 PAZARLAMA İLETİŞİM TEKNİKLERİ  Öğr. Gör. Behiye ALTIN  **206 Nolu Derslik**  **(YÜZYÜZE)** | CMR112 ÇAĞRI MERKEZLERİ İÇİN SATIŞ TEKNİKLERİ  Öğr. Gör. Behiye ALTIN  **(I. SINIFLAR İLE ORTAK)**  **(UZAKTAN BOYSİS)** | IKY001 İNSAN KAYNAKLARI YÖNETİMİ  Öğr. Gör. Tülay ÖZBEK  **206 Nolu Derslik**  **(YÜZYÜZE)** |
| **15:10-15:50** | GRS001 GİRİŞİMCİLİK  Öğr. Gör. Behiye ALTIN  **206 Nolu Derslik**  **(YÜZYÜZE)** | TKY001 TOPLAM KALİTE YÖNETİMİ  Öğr. Gör. Behiye ALTIN  **(UZAKTAN BOYSİS)** | CMR112 ÇAĞRI MERKEZLERİ İÇİN SATIŞ TEKNİKLERİ  Öğr. Gör. Behiye ALTIN  **(I. SINIFLAR İLE ORTAK)**  **(UZAKTAN BOYSİS)** |  |  | |
| **16:10-16:50** | GRS001 GİRİŞİMCİLİK  Öğr. Gör. Behiye ALTIN  **206 Nolu Derslik**  **(YÜZYÜZE)** | TKY001 TOPLAM KALİTE YÖNETİMİ  Öğr. Gör. Behiye ALTIN  **(UZAKTAN BOYSİS)** | MIY001 MÜŞTERİ İLİŞKİLERİ YÖNETİMİ  Öğr. Gör. Kübra SAĞLAM GÖRKEN  (**UZAKTAN BOYSİS)** |  |  | |
| **17:00-17:40** |  |  |  | MIY001 MÜŞTERİ İLİŞKİLERİ YÖNETİMİ  Öğr. Gör. Kübra SAĞLAM GÖRKEN  (**UZAKTAN BOYSİS)** |  |  | |
| **17:50-18:30** |  |  |  | MIY001 MÜŞTERİ İLİŞKİLERİ YÖNETİMİ  Öğr. Gör. Kübra SAĞLAM GÖRKEN  (**UZAKTAN BOYSİS)** |  |  | |

**Öğr. Gör. Tülay ÖZBEK Öğr. Gör Alperen ERDOĞAN**

**BÖLÜM BAŞKAN V. MÜDÜR YARDIMCISI**