**T.C. YOZGAT BOZOK ÜNİVERSİTESİ**

**ŞEFAATLİ MESLEK YÜKSEKOKULU**

**BÜRO HİZMETLERİ VE SEKRETERLİK BÖLÜMÜ**

**ÇAĞRI MERKEZİ HİZMETLERİ PROGRAMI**

**2021/2022 GÜZ YARIYILI I. SINIF DERS PROGRAMI**

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  |  | **PAZARTESİ** | **SALI** | **ÇARŞAMBA** | **PERŞEMBE** | **CUMA** |
| **08:30-09:10** | **1. SINIF** |  |  |  |  |  |
| **09:30-10:10** | GIS001 GENEL İŞLETMEÖğr. Gör. Behiye ALTIN**205 Nolu Derslik****(YÜZYÜZE)** | OPR001 OFİS PROGRAMLARIÖğr. Gör. Alperen EROĞAN**205 Nolu Derslik/Bilgisayar Lab.****(YÜZYÜZE)** | HIL001 HALKLA İLİŞKİLER VE İLETİŞİMÖğr. Gör. Tülay ÖZBEK**(UZAKTAN BOYSİS)** | CMR111 ÇAĞRI MERKEZİ YÖNETİMİ IÖğr. Gör. Tülay ÖZBEK**205 Nolu Derslik****(II. SINIFLAR İLE ORTAK)****(YÜZYÜZE)** |  |
| **10:30-11:10** | GIS001 GENEL İŞLETMEÖğr. Gör. Behiye ALTIN**205 Nolu Derslik****(YÜZYÜZE)** | OPR001 OFİS PROGRAMLARIÖğr. Gör. Alperen EROĞAN**205 Nolu Derslik/Bilgisayar Lab.****(YÜZYÜZE)** | HIL001 HALKLA İLİŞKİLER VE İLETİŞİMÖğr. Gör. Tülay ÖZBEK**(UZAKTAN BOYSİS)** | CMR111 ÇAĞRI MERKEZİ YÖNETİMİ IÖğr. Gör. Tülay ÖZBEK**205 Nolu Derslik****(II. SINIFLAR İLE ORTAK)****(YÜZYÜZE)** |  |
| **11:30-12:10** | GIS001 GENEL İŞLETMEÖğr. Gör. Behiye ALTIN**205 Nolu Derslik****(YÜZYÜZE)** | OPR001 OFİS PROGRAMLARIÖğr. Gör. Alperen EROĞAN**205 Nolu Derslik/Bilgisayar Lab.****(YÜZYÜZE)** | HIL001 HALKLA İLİŞKİLER VE İLETİŞİMÖğr. Gör. Tülay ÖZBEK**(UZAKTAN BOYSİS)** | CMR111 ÇAĞRI MERKEZİ YÖNETİMİ IÖğr. Gör. Tülay ÖZBEK**205 Nolu Derslik****(II. SINIFLAR İLE ORTAK)****(YÜZYÜZE)** |  |
|  |  |  |  |  |  |
| **13:10-13:50** | EGK001 ETKİLİ VE GÜZEL KONUŞMAÖğr. Gör. Kübra SAĞLAM GÖRKEN **205 Nolu Derslik****(II. SINIFLAR İLE ORTAK)****(YÜZYÜZE)** | ODV001 ÖRGÜTSEL DAVRANIŞÖğr. Gör. Kübra SAĞLAM GÖRKEN**205 Nolu Derslik****(YÜZYÜZE)** | CMR112 ÇAĞRI MERKEZLERİ İÇİN SATIŞ TEKNİKLERİÖğr. Gör. Behiye ALTIN**(II. SINIFLAR İLE ORTAK)****(UZAKTAN BOYSİS)** |  |  |
| **14:10-14:50** | EGK001 ETKİLİ VE GÜZEL KONUŞMAÖğr. Gör. Kübra SAĞLAM GÖRKEN**205 Nolu Derslik****(II. SINIFLAR İLE ORTAK)****(YÜZYÜZE)** | ODV001 ÖRGÜTSEL DAVRANIŞÖğr. Gör. Kübra SAĞLAM GÖRKEN**205 Nolu Derslik****(YÜZYÜZE)** | CMR112 ÇAĞRI MERKEZLERİ İÇİN SATIŞ TEKNİKLERİÖğr. Gör. Behiye ALTIN**(II. SINIFLAR İLE ORTAK)****(UZAKTAN BOYSİS)** |  |  |
| **15:10-15:50** |  |  | CMR112 ÇAĞRI MERKEZLERİ İÇİN SATIŞ TEKNİKLERİÖğr. Gör. Behiye ALTIN**(II. SINIFLAR İLE ORTAK)****(UZAKTAN BOYSİS)** |  |  |
| **17:00-17:40** |  |  ISO001 İŞ VE SOSYAL GÜVENLİK Öğr. Gör. Kübra SAĞLAM GÖRKEN**(UZAKTAN BOYSİS)** |  |  |  |  |
| **17:50-18:30** |  | ISO001 İŞ VE SOSYAL GÜVENLİKÖğr. Gör. Kübra SAĞLAM GÖRKEN**(UZAKTAN BOYSİS)** |  |  |  |  |

**Öğr. Gör. Tülay ÖZBEK Öğr. Gör. Alperen ERDOĞAN**

 **BÖLÜM BAŞKAN V. MÜDÜR YARDIMCISI**

**T.C. YOZGAT BOZOK ÜNİVERSİTESİ**

**ŞEFAATLİ MESLEK YÜKSEKOKULU**

**BÜRO HİZMETLERİ VE SEKRETERLİK BÖLÜMÜ**

**ÇAĞRI MERKEZİ HİZMETLERİ PROGRAMI**

**2021/2022 GÜZ YARIYILI II. SINIF DERS PROGRAMI**

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  |  | **PAZARTESİ** | **SALI** | **ÇARŞAMBA** | **PERŞEMBE** | **CUMA** |
| **08:30 -09:10** | **2. SINIF** |  |  | STJ001 STAJÖğr. Gör. Tülay ÖZBEK | STJ001 STAJÖğr. Gör. Tülay ÖZBEK | TDL001 TÜRK DİLİ IÖğr. Gör. Şerife YENİAY**(UZAKTAN BOYSİS)****08:30-10:30** |  |
| **09:30-10:10** |  | CMR704 ÇALIŞMA PSİKOLOJİSİÖğr. Gör. Kübra SAĞLAM GÖRKEN**206 Nolu Derslik****(YÜZYÜZE)** |  | CMR111 ÇAĞRI MERKEZİ YÖNETİMİ IÖğr. Gör. Tülay ÖZBEK**205 Nolu Derslik****(I. SINIFLAR İLE ORTAK)****(YÜZYÜZE)** |  |
| **10:30-11:10** |  | CMR704 ÇALIŞMA PSİKOLOJİSİÖğr. Gör. Kübra SAĞLAM GÖRKEN**206 Nolu Derslik****(YÜZYÜZE)** |  | CMR111 ÇAĞRI MERKEZİ YÖNETİMİ IÖğr. Gör. Tülay ÖZBEK**205 Nolu Derslik****(I. SINIFLAR İLE ORTAK)****(YÜZYÜZE)** | ING001 İNGİLİZCE IÖğr. Gör. M. Cihat BASATOĞRUL **(UZAKTAN BOYSİS)****10:30-12:30** | CMR702 MARKA YÖNETİMİÖğr. Gör. Tülay ÖZBEK**(UZAKTAN BOYSİS)** |
| **11:30-12:10** |  | CMR704 ÇALIŞMA PSİKOLOJİSİÖğr. Gör. Kübra SAĞLAM GÖRKEN**206 Nolu Derslik****(YÜZYÜZE)** |  | CMR111 ÇAĞRI MERKEZİ YÖNETİMİ IÖğr. Gör. Tülay ÖZBEK**205 Nolu Derslik****(I. SINIFLAR İLE ORTAK)****(YÜZYÜZE)** | CMR702 MARKA YÖNETİMİÖğr. Gör. Tülay ÖZBEK**(UZAKTAN BOYSİS)** |
|  |  |  |  |  |  |  |
| **13:10-13:50** | EGK001 ETKİLİ VE GÜZEL KONUŞMAÖğr. Gör. Kübra SAĞLAM GÖRKEN **205 Nolu Derslik****(I. SINIFLAR İLE ORTAK)****(YÜZYÜZE)** | PIT001 PAZARLAMA İLETİŞİM TEKNİKLERİÖğr. Gör. Behiye ALTIN**206 Nolu Derslik****(YÜZYÜZE)** | CMR112 ÇAĞRI MERKEZLERİ İÇİN SATIŞ TEKNİKLERİÖğr. Gör. Behiye ALTIN**(I. SINIFLAR İLE ORTAK)****(UZAKTAN BOYSİS)** | IKY001 İNSAN KAYNAKLARI YÖNETİMİÖğr. Gör. Tülay ÖZBEK**206 Nolu Derslik****(YÜZYÜZE)** | AIT001 ATATÜRK İLKELERİ VE İNKILÂP TARİHİÖğr. Gör. Başak KUZUCUOĞLU**(UZAKTAN BOYSİS)****13:30-15:30** |
| **14:10-14:50** | EGK001 ETKİLİ VE GÜZEL KONUŞMAÖğr. Gör. Kübra SAĞLAM GÖRKEN**205 Nolu Derslik****(I. SINIFLAR İLE ORTAK)****(YÜZYÜZE)** | PIT001 PAZARLAMA İLETİŞİM TEKNİKLERİÖğr. Gör. Behiye ALTIN**206 Nolu Derslik****(YÜZYÜZE)** | CMR112 ÇAĞRI MERKEZLERİ İÇİN SATIŞ TEKNİKLERİÖğr. Gör. Behiye ALTIN**(I. SINIFLAR İLE ORTAK)****(UZAKTAN BOYSİS)** | IKY001 İNSAN KAYNAKLARI YÖNETİMİÖğr. Gör. Tülay ÖZBEK**206 Nolu Derslik****(YÜZYÜZE)** |
| **15:10-15:50** | GRS001 GİRİŞİMCİLİKÖğr. Gör. Behiye ALTIN**206 Nolu Derslik****(YÜZYÜZE)** | TKY001 TOPLAM KALİTE YÖNETİMİÖğr. Gör. Behiye ALTIN**(UZAKTAN BOYSİS)** | CMR112 ÇAĞRI MERKEZLERİ İÇİN SATIŞ TEKNİKLERİÖğr. Gör. Behiye ALTIN**(I. SINIFLAR İLE ORTAK)****(UZAKTAN BOYSİS)** |  |  |
| **16:10-16:50** | GRS001 GİRİŞİMCİLİKÖğr. Gör. Behiye ALTIN**206 Nolu Derslik****(YÜZYÜZE)** | TKY001 TOPLAM KALİTE YÖNETİMİÖğr. Gör. Behiye ALTIN**(UZAKTAN BOYSİS)** | MIY001 MÜŞTERİ İLİŞKİLERİ YÖNETİMİÖğr. Gör. Kübra SAĞLAM GÖRKEN(**UZAKTAN BOYSİS)** |  |  |
| **17:00-17:40** |  |  |  | MIY001 MÜŞTERİ İLİŞKİLERİ YÖNETİMİÖğr. Gör. Kübra SAĞLAM GÖRKEN(**UZAKTAN BOYSİS)** |  |  |
| **17:50-18:30** |  |  |  | MIY001 MÜŞTERİ İLİŞKİLERİ YÖNETİMİÖğr. Gör. Kübra SAĞLAM GÖRKEN(**UZAKTAN BOYSİS)** |  |  |

**Öğr. Gör. Tülay ÖZBEK Öğr. Gör Alperen ERDOĞAN**

 **BÖLÜM BAŞKAN V. MÜDÜR YARDIMCISI**