

YOZGAT BOZOK ÜNİVERSİTESİ
ŞEFAATLİ MESLEK YÜKSEKOKULU
BÜRO HİZMETLERİ VE SEKRETERLİK BÖLÜMÜ ÇAĞRI MERKEZİ HİZMETLERİ PROGRAMI
2019/2020 BAHAR YARIYILI DİJİTAL ARA SINAV
PROGRAMI

		20.04.2020 PAZARTESİ	21.04.2019 SALI	22.04.2020 ÇARŞAMBA	23.04.2020 PERŞEMBE	24.04.2020 CUMA
09:30-10:30	I. SINIF	TDL-102 Türk Dili I Öğr. Gör. Akın UYAR	CMH-102 Kurumsal İletişim Öğr. Gör. Kübra SAĞLAM	CMHS-102 İş ve Sosyal Güvenlik Hukuku Öğr. Gör. Kübra SAĞLAM	CMHS-108 Tüketici Hakları ve Tüketici Davranışları Öğr. Gör. Behiye ÇİÇEK	ING-102 Yabancı Dil (İngilizce) I Akif DENİZ
11:00- 12:00		CMH-110 Pazarlama İlkeleri Öğr. Gör. Behiye ÇİÇEK	CMH-126 Klavye Teknikleri Öğr. Gör. Tülay ÖZBEK	CMHS-104 Toplantı Yönetimi ve Sunu Teknikleri Öğr. Gör. Tülay ÖZBEK	CMH-124 Protokol ve Sosyal Davranış Kuralları Öğr. Gör. Kübra SAĞLAM	AIT-102 Atatürk İ.İ. Tarihi II Yusuf Bahri KAPUSUZOĞLU
		20.04.2020 PAZARTESİ	21.04.2019 SALI	22.04.2020 ÇARŞAMBA	23.04.2020 PERŞEMBE	24.04.2020 CUMA
13:30-14:30	II. SINIF	CMH-226 Halkla İlişkiler Öğr. Gör. Tülay ÖZBEK	CMH-224 Meslek Etiği Öğr. Gör. Tülay ÖZBEK	CMH-208 Çağrı Merkezi Yönetimi-II Öğr. Gör. Tülay ÖZBEK	CMH-202 Kriz ve Stres Yönetimi Öğr. Gör. Kübra SAĞLAM	
15:00-16:00		CMH-204 Mesleki Yazışmalar Öğr. Gör. Behiye ÇİÇEK		CMH-222 Dosyalama ve Arşivleme Öğr. Gör. Behiye ÇİÇEK	CMH-210 Çağrı Merkezlerinde Ölçme ve Değerlendirme Öğr. Gör. Behiye ÇİÇEK	CMH-206 İletişim ve İkna Öğr. Gör. Kübra SAĞLAM

Öğr. Gör. Tülay ÖZBEK
Bölüm Başkan V.

Öğr. Gör. Alperen ERDOĞAN
Müdür Yardımcısı