

YOBÜ
ŞEFAATLİ MESLEK YÜKSEKOKULU
BÜRO HİZMETLERİ VE SEKRETERLİK BÖLÜMÜ
ÇAĞRI MERKEZİ HİZMETLERİ PROGRAMI
2021- 2022 GÜZ DÖNEMİ YARIYIL SONU SINAV PROGRAMI

	24.01.2022	25.01.2022	26.01.2022	27.01.2022	28.01.2022	29.01.2022	30.01.2022
10:00		İş ve Sosyal Güvenlik 205 No'lu Derslik		Çağrı Merkezi Yönetimi I (Ortak Ders) 205 No'lu Derslik	Pazarlama İletişim Teknikleri 205 No'lu Derslik		
		Ders Sorumlusu: Öğr. Gör. K. SAĞLAM GÖRKEN		Ders Sorumlusu: Öğr. Gör. T. ÖZBEK	Ders Sorumlusu: Öğr. Gör. T. ÖZBEK		
11:00	Atatürk İlke Ve İnkılapları-I 101 No'lu Derslik		Türk Dili - I 101 No'lu Derslik		Yabancı Dil - I 101 No'lu Derslik		
	Ders Sorumlusu: Öğr. Gör. B. KUZUCUOĞLU		Ders Sorumlusu: Öğr. Gör. Ş. YENİAY		Ders Sorumlusu: Öğr. Gör. M.C. BASATOĞLU		
13:30	Etkili ve Güzel Konuşma (Ortak Ders) 205 No'lu Derslik	Toplam Kalite Yönetimi 205 No'lu Derslik	Halkla İlişkiler ve İletişim 205 No'lu Derslik	Genel İşletme 205 No'lu Derslik			
	Ders Sorumlusu: Öğr. Gör. K. SAĞLAM GÖRKEN	Ders Sorumlusu: Öğr. Gör. K. SAĞLAM GÖRKEN	Ders Sorumlusu: Öğr. Gör. T. ÖZBEK	Ders Sorumlusu: Öğr. Gör. T. ÖZBEK			
15:00							
	31.01.2022	1.02.2022	2.02.2022	3.02.2022	4.02.2022	5.02.2022	6.02.2022
10:00	Girişimcilik 205 No'lu Derslik	Ofis Programları Bilgisayar Laboratuvarı	Müşteri İlişkileri Yönetimi 205 No'lu Derslik	İnsan Kaynakları Yönetimi 205 No'lu Derslik	Marka Yönetimi 205 No'lu Derslik		
	Ders Sorumlusu: Öğr. Gör. K.SAĞLAM GÖRKEN	Ders Sorumlusu: Öğr. Gör. A.ERDOĞAN	Ders Sorumlusu: Öğr. Gör. K.SAĞLAM GÖRKEN	Ders Sorumlusu: Öğr. Gör. T. ÖZBEK	Ders Sorumlusu: Öğr. Gör. T. ÖZBEK		
11:00							
13:30	Örgütsel Davranış 205 No'lu Derslik	Çalışma Psikolojisi 205 No'lu Derslik	Çağrı Merkezleri İçin Satış Teknikleri(Ortak Ders) 205 No'lu Derslik				
	Ders Sorumlusu: Öğr. Gör. K. SAĞLAM GÖRKEN	Ders Sorumlusu: Öğr. Gör. K. SAĞLAM GÖRKEN	Ders Sorumlusu: Öğr. Gör. K.SAĞLAM GÖRKEN				
15:00							

Öğr. Gör. Kübra SAĞLAM GÖRKEN
Bölüm Başkanı V.

Öğr. Gör. Mertcan ARITÜRK
Müdür Yardımcısı