



**YOZGAT BOZOK ÜNİVERSİTESİ ŞEFAATLİ
MESLEK YÜKSEKOKULU
BÜRO HİZMETLERİ VE SEKRETERLİK BÖLÜMÜ
ÇAĞRI MERKEZİ HİZMETLERİ PROGRAMI
2019/2020 BAHAR YARIYILI UZAKTAN EĞİTİM
ÇEVİRİMİÇİ YARIYIL SONU (FİNAL) SINAV PROGRAMI**

		15.06.2020 PAZARTESİ	16.06.2020 SALI	17.06.2020 ÇARŞAMBA	18.06.2020 PERŞEMBE	19.06.2020 CUMA
11:00 - 12:00	II. SINIF	CMH-226 <i>Halkla İlişkiler</i> Öğr. Gör. Tülay ÖZBEK	CMH-224 <i>Meslek Etiği</i> Öğr. Gör. Tülay ÖZBEK	CMH-208 <i>Çağrı Merkezi Yönetimi-II</i> Öğr. Gör. Tülay ÖZBEK		CMH-202 <i>Kriz ve Stres Yönetimi</i> Öğr. Gör. Kübra SAĞLAM
14:00 - 15:00	I. SINIF	AIT-102 <i>Atatürk İ.İ. Tarihi II</i> Yusuf Bahri KAPUSUZUĞLU	CMH-102 <i>Kurumsal İletişim</i> Öğr. Gör. Kübra SAĞLAM	ING-102 <i>Yabancı Dil (İngilizce) I</i> Öğr. Gör. Murat GÜNGÖR	CMHS-108 <i>Tüketici Hakları ve Tüketici Davranışları</i> Öğr. Gör. Behiye ÇİÇEK	CMHS-104 <i>Toplantı Yönetimi ve Sunu Teknikleri</i> Öğr. Gör. Tülay ÖZBEK
		22.06.2020 PAZARTESİ	23.06.2020 SALI	24.06.2020 ÇARŞAMBA	25.06.2020 PERŞEMBE	26.06.2020 CUMA
11:00-12:00	II. SINIF	CMH-204 <i>Mesleki Yazışmalar</i> Öğr. Gör. Behiye ÇİÇEK	CMH-222 <i>Dosyalama ve Arşivleme</i> Öğr. Gör. Behiye ÇİÇEK	CMH-212 <i>Sektör Uygulamaları</i> Öğr. Gör. Kübra SAĞLAM	CMH-210 Çağrı <i>Merkezlerinde Ölçme ve Değerlendirme</i> Öğr. Gör. Behiye ÇİÇEK	CMH-206 <i>İletişim ve İkna</i> Öğr. Gör. Kübra SAĞLAM
14:00-15:00	I. SINIF	TDL-102 <i>Türk Dili I</i> Öğr. Gör. Akın UYAR	CMH-126 <i>Klavye Teknikleri</i> Öğr. Gör. Tülay ÖZBEK	CMHS-102 <i>İş ve Sosyal Güvenlik Hukuku</i> Öğr. Gör. Kübra SAĞLAM	CMH-124 <i>Protokol ve Sosyal Davranış Kuralları</i> Öğr. Gör. Kübra SAĞLAM	CMH-110 Pazarlama İlkeleri Öğr. Gör. Behiye ÇİÇEK

Öğr. Gör. Tülay ÖZBEK
Bölüm Başkan V.

Öğr. Gör. Behiye ÇİÇEK
Müdür Yardımcısı