

T.C.  
YOZGAT BOZOK ÜNİVERSİTESİ  
ŞEFAATLİ MESLEK YÜKSEKOKULU  
BÜRO HİZMETLERİ VE SEKRETERLİK

2020-2021 EĞİTİM-ÖĞRETİM YILI ÇAĞRI MERKEZİ HİZMETLERİ PROGRAMI II. SINIF I. YARIYILI HAFTALIK DERS PROGRAMI

| Dersin Kodu         | Dersin Adı<br>Öğretim Üyesinin Adı Soyadı                | Pazartesi  |             | Salı       |             | Çarşamba   |             | Perşembe   |             | Cuma       |             |
|---------------------|--|------------|-------------|------------|-------------|------------|-------------|------------|-------------|------------|-------------|
|                     |  | Baş. Saati | Bitiş Saati | Baş. Saati | Bitiş Saati | Baş. Saati | Bitiş Saati | Baş. Saati | Bitiş Saati | Baş. Saati | Bitiş Saati |
| CMH201              | ETKİLİ VE GÜZEL KONUŞMA<br>Öğr. Gör. Kübra SAĞLAM        | 13:00      | 14:50       |            |             |            |             |            |             |            |             |
| CMH221<br>(CMHS203) | ARAŞTIRMA YÖNTEM VE TEKNİKLERİ<br>Öğr. Gör. Kübra SAĞLAM |            |             | 10:00      | 11:50       |            |             |            |             |            |             |
| CMH203              | ÇAĞRI MERKEZİ YÖNETİMİ - I<br>Öğr. Gör. Kübra SAĞLAM     |            |             |            |             | 13:00      | 16:50       |            |             |            |             |
| CMH225              | İNSAN KAYNAKLARI<br>Öğr. Gör. Tülay ÖZBEK                |            |             | 13:00      | 14:50       |            |             |            |             |            |             |
| CMH219<br>(CMHS201) | MÜŞTERİ İLİŞKİLERİ YÖNETİMİ<br>Öğr. Gör. Tülay ÖZBEK     |            |             |            |             | 10:00      | 11:50       |            |             |            |             |
| CMH209              | ZAMAN YÖNETİMİ<br>Öğr. Gör. Tülay ÖZBEK                  |            |             |            |             |            |             | 13:00      | 14:50       |            |             |
| CMH207              | SATIŞ TEKNİKLERİ<br>Öğr. Gör. Behiye ÇİÇEK               |            |             | 15:00      | 17:50       |            |             |            |             |            |             |
| CMH223<br>(CMHS201) | PAZARLAMA İLETİŞİM TEKNİKLERİ<br>Öğr. Gör. Behiye ÇİÇEK  |            |             |            |             |            |             | 10:00      | 11:50       |            |             |
| CMH205              | TEKNOLOJİ KULLANIMI<br>Öğr. Gör. Behiye ÇİÇEK            |            |             |            |             |            |             | 15:00      | 16:50       |            |             |
|                     |  |            |             |            |             |            |             |            |             |            |             |
|                     |  |            |             |            |             |            |             |            |             |            |             |