

ŞEFAATLİ MESLEK YÜKSEKOKULU**ÇAĞRI MERKEZİ HİZMETLERİ**

Önlisans

2020 MÜFREDATI

Genel Toplam

Ders Adedi : 37

T : 81

U : 9

L :

Kredi : 88

ECTS : 120

T+U : 90

1. YARIYIL						
No	Ders Kodu	Ders Adı	T	U	L	Kredi ECTS
1	AIT-101	ATATÜRK İLKELERİ VE İNKILAP TARİHİ I	2	0	0	2 2
2	CMH101	TEMEL HUKUK	3	0	0	3 4
3	CMH109	GENEL İŞLETME	3	0	0	3 4
4	CMH111	GENEL İLETİŞİM	3	0	0	3 4
5	CMH113	ÖRGÜTSEL DAVRANIŞ	2	0	0	2 3
6	CMH115	GENEL EKONOMİ	3	0	0	3 4
7	CMH117	OFİS PROGRAMLARI	2	1	0	3 5
8	ING-101	YABANCI DİL (İNGİLİZCE) I	2	0	0	2 2
9	TDL-101	TÜRK DİLİ I	2	0	0	2 2
Toplam			22	1	0	23 30

2. YARIYIL						
No	Ders Kodu	Ders Adı	T	U	L	Kredi ECTS
1	AIT-102	ATATÜRK İLKELERİ VE İNKILAP TARİHİ II	2	0	0	2 2
2	CMH102	KURUMSAL İLETİŞİM	3	0	0	3 4
3	CMH108	PROTOKOL VE SOSYAL DAVRANIŞ KURALLARI	2	0	0	2 3
4	CMH110	PAZARLAMA İLKELERİ	3	0	0	3 4
5	CMH114	KLAVYE TEKNİKLERİ	2	2	0	3 5
6	CMHSDG-I	SEÇMELİ DERS I (Ders 1) <small>[Bu ders CMHSDG-I ders grubundan alınacaktır, aşağıya bakınız]</small>	2	0	0	2 3
7	CMHSDG-I	SEÇMELİ DERS I (Ders 2) <small>[Bu ders CMHSDG-I ders grubundan alınacaktır, aşağıya bakınız]</small>	2	0	0	2 3
8	ING-102	YABANCI DİL (İNGİLİZCE) II	2	0	0	2 2
9	KP102	KARİYER PLANLAMA	1	0	0	1 2
10	TDL-102	TÜRK DİLİ II	2	0	0	2 2
Toplam			21	2	0	22 30

3. YARIYIL						
No	Ders Kodu	Ders Adı	T	U	L	Kredi ECTS
1	CMH201	ETKİLİ VE GÜZEL KONUŞMA	2	0	0	2 3
2	CMH203	ÇAĞRI MERKEZİ YÖNETİMİ-I	3	1	0	4 5
3	CMH209	ZAMAN YÖNETİMİ	2	0	0	2 3
4	CMH213	MESLEKİ YAZIŞMALAR	2	1	0	3 3
5	CMH215	ENDÜSTRİYE DAYALI EĞİTİM (STAJ)	0	0	0	0 4
6	CMHS211	BÜRO YÖNETİMİ	2	0	0	2 3
7	CMHSDG-II	SEÇMELİ DERS II (Ders 1) <small>[Bu ders CMHSDG-II ders grubundan alınacaktır, aşağıya bakınız]</small>	2	0	0	2 3
8	CMHSDG-II	SEÇMELİ DERS II (Ders 2) <small>[Bu ders CMHSDG-II ders grubundan alınacaktır, aşağıya bakınız]</small>	2	0	0	2 3
9	CMHSDG-II	SEÇMELİ DERS II (Ders 3) <small>[Bu ders CMHSDG-II ders grubundan alınacaktır, aşağıya bakınız]</small>	2	0	0	2 3
Toplam			17	2	0	19 30

4. YARIYIL						
No	Ders Kodu	Ders Adı	T	U	L	Kredi ECTS
1	ADSD-1	ALAN DIŞI SEÇMELİ DERS I (Ders 1) <small>[Bu ders ADSD-1 ders grubundan alınacaktır, aşağıya bakınız]</small>	2	0	0	2 2
2	CMH202	KRİZ VE STRES YÖNETİMİ	2	0	0	2 2
3	CMH206	İLETİŞİM VE İKNA	3	0	0	3 3
4	CMH208	ÇAĞRI MERKEZİ YÖNETİMİ-II	3	1	0	4 5
5	CMH212	SEKTÖR UYGULAMALARI	1	3	0	3 4
6	CMH214	SATIŞ TEKNİKLERİ	3	0	0	3 4
7	CMH216	ÇAĞRI MERKEZİ ÖLÇME VE DEĞERLENDİRME	3	0	0	3 4
8	CMHSDG-III	SEÇMELİ DERS-III (Ders 1) <small>[Bu ders CMHSDG-III ders grubundan alınacaktır, aşağıya bakınız]</small>	2	0	0	2 3
9	CMHSDG-III	SEÇMELİ DERS-III (Ders 2) <small>[Bu ders CMHSDG-III ders grubundan alınacaktır, aşağıya bakınız]</small>	2	0	0	2 3
Toplam			21	4	0	24 30

CMHSDG-I						
No	Ders Kodu	Ders Adı	T	U	L	Kredi ECTS
1	CMHS102	İŞ VE SOSYAL GÜVENLİK HUKUKU	2	0	0	2 3
2	CMHS104	TOPLANTI YÖNETİMİ VE SUNU TEKNİKLERİ	2	0	0	2 3
3	CMHS106	ÇALIŞMA PSİKOLOJİSİ	2	0	0	2 3
4	CMHS108	TÜKETİCİ HAKLARI VE TÜKETİCİ DAVRANIŞLARI	2	0	0	2 3

CMHSDG-II						
No	Ders Kodu	Ders Adı	T	U	L	Kredi ECTS
1	CMHS201	MÜŞTERİ İLİŞKİLERİ YÖNETİMİ	2	0	0	2 3
2	CMHS203	ARAŞTIRMA YÖNTEM VE TEKNİKLERİ	2	0	0	2 3
3	CMHS205	PAZARLAMA İLETİŞİM TEKNİKLERİ	2	0	0	2 3
4	CMHS207	İNSAN KAYNAKLARI	2	0	0	2 3
5	CMHS209	GİRİŞİMCİLİK	2	0	0	2 3

ADSD-1						
No	Ders Kodu	Ders Adı	T	U	L	Kredi ECTS
1	GÇ202	GÖNÜLLÜLÜK ÇALIŞMALARI	2	0	0	2 2

CMHSDG-III						
No	Ders Kodu	Ders Adı	T	U	L	Kredi ECTS
1	CMHS240	DOSYALAMA VE ARŞİVLEME	2	0	0	2 3
2	CMHS242	MESLEK ETİĞİ	2	0	0	2 3
3	CMHS244	HALKLA İLİŞKİLER	2	0	0	2 3