



T.C. YOZGAT BOZOK ÜNİVERSİTESİ ŞEFAATLİ MESLEK YÜKSEKOKULU
BÜRO HİZMETLERİ VE SEKRETERLİK BÖLÜMÜ ÇAĞRI MERKEZİ HİZMETLERİ PROGRAMI
2020/2021 BAHAR YARIYILI II. SINIF DERS PROGRAMI

		PAZARTESİ	SALI	ÇARŞAMBA	PERŞEMBE	CUMA
08:00 -08:50	2. SINIF					
09:00-09:50			CMH210 ÇAĞRI MERKEZİ ÖLÇME VE DEĞERLENDİRME Öğr. Gör. Tülay ÖZBEK			
10:00-10:50		CMH222 DOSYALAMA VE ARŞİVLEME Öğr. Gör. Behiye ALTIN	CMH210 ÇAĞRI MERKEZİ ÖLÇME VE DEĞERLENDİRME Öğr. Gör. Tülay ÖZBEK	CMH226 HALKLA İLİŞKİLER Öğr. Tülay ÖZBEK		
11:00-11:50		CMH222 DOSYALAMA VE ARŞİVLEME Öğr. Gör. Behiye ALTIN	CMH210 ÇAĞRI MERKEZİ ÖLÇME VE DEĞERLENDİRME Öğr. Gör. Tülay ÖZBEK	CMH226 HALKLA İLİŞKİLER Öğr. Tülay ÖZBEK		
13:00-13:50		CMH212 SEKTÖR UYGULAMALARI Öğr. Gör. Tülay ÖZBEK	CMH204 MESLEKİ YAZIŞMALAR Öğr. Gör. Behiye ALTIN	CMH224 MESLEK ETİĞİ Öğr. Tülay ÖZBEK	CMH208 ÇAĞRI MERKEZİ YÖNETİMİ II Öğr. Gör. Kübra SAĞLAM	CMH206 İLETİŞİM VE İKNA Öğr. Gör. Kübra SAĞLAM
14:00-14:50		CMH212 SEKTÖR UYGULAMALARI Öğr. Gör. Tülay ÖZBEK	CMH204 MESLEKİ YAZIŞMALAR Öğr. Gör. Behiye ALTIN	CMH224 MESLEK ETİĞİ Öğr. Tülay ÖZBEK	CMH208 ÇAĞRI MERKEZİ YÖNETİMİ II Öğr. Gör. Kübra SAĞLAM	CMH206 İLETİŞİM VE İKNA Öğr. Gör. Kübra SAĞLAM
15:00-15:50		CMH212 SEKTÖR UYGULAMALARI Öğr. Gör. Tülay ÖZBEK	CMH204 MESLEKİ YAZIŞMALAR Öğr. Gör. Behiye ALTIN	CMH202 KRİZ VE STRES YÖNETİMİ Öğr. Gör. Kübra SAĞLAM	CMH208 ÇAĞRI MERKEZİ YÖNETİMİ II Öğr. Gör. Kübra SAĞLAM	CMH206 İLETİŞİM VE İKNA Öğr. Gör. Kübra SAĞLAM
16:00-16:50		CMH212 SEKTÖR UYGULAMALARI Öğr. Gör. Tülay ÖZBEK		CMH202 KRİZ VE STRES YÖNETİMİ Öğr. Gör. Kübra SAĞLAM	CMH208 ÇAĞRI MERKEZİ YÖNETİMİ II Öğr. Gör. Kübra SAĞLAM	
17:00-17:50						

Öğr. Gör. Tülay ÖZBEK
BÖLÜM BAŞKAN V.

Öğr. Gör. Dr. M. Cevat TEMİZKAN
ŞEFAATLİ MYO MÜDÜR V.