



**YOZGAT BOZOK ÜNİVERSİTESİ ŞEFAATLİ  
MESLEK YÜKSEKOKULU  
BÜRO HİZMETLERİ VE SEKRETERLİK BÖLÜMÜ  
ÇAĞRI MERKEZİ HİZMETLERİ PROGRAMI  
2020/2021 BAHAR YARIYILI UZAKTAN EĞİTİM  
ÇEVİRİMİÇİ YARIYIL SONU (FİNAL) SINAV PROGRAMI**

		14.06.2021 PAZARTESİ	15.06.2021 SALI	16.06.2021 ÇARŞAMBA	17.06.2021 PERŞEMBE	18.06.2021 CUMA
10:00	I. SINIF		<i>CMHS104 (CMH122) Toplantı Yönetimi ve Sunu Teknikleri</i> Öğr. Gör. Tülay ÖZBEK		<i>CMHS108 Tüketici Hakları ve Tüketici Davranışları</i> Öğr. Gör. Behiye ALTIN	
11:30	II. SINIF	<i>CMH226 Halkla İlişkiler</i> Öğr. Gör. Tülay ÖZBEK	<i>CMH224 Meslek Etiği</i> Öğr. Gör. Tülay ÖZBEK	<i>CMH208 Çağrı Merkezi Yönetimi-II</i> Öğr. Gör. Kübra SAĞLAM		<i>CMH202 Kriz ve Stres Yönetimi</i> Öğr. Gör. Kübra SAĞLAM
14:00	I. SINIF			<i>ING102 Yabancı Dil (İngilizce) I</i> Öğr. Gör. Mustafa KOÇAK		<i>TDL102 Türk Dili I</i> Öğr. Gör. Akın UYAR
17:00	I. SINIF	<i>AIT102 Atatürk İ.İ. Tarihi II</i> Öğr. Gör. Abdurrahman GÖNDÖRÜ			<i>KP102 Kariyer Planlama</i> Öğr. Gör. Kübra SAĞLAM	
		21.06.2021 PAZARTESİ	22.06.2021 SALI	23.06.2021 ÇARŞAMBA	24.06.2021 PERŞEMBE	25.06.2021 CUMA
10:00	I. SINIF	<i>CMH108 (CMH112, CMH124) Protokol ve Sosyal Davranış Kuralları</i> Öğr. Gör. Tülay ÖZBEK	<i>CMH126 (CMH114) Klavye Teknikleri</i> Öğr. Gör. Behiye ALTIN	<i>CMH110 Pazarlama İlkeleri</i> Öğr. Gör. Behiye ALTIN	<i>CMH102 Kurumsal İletişim</i> Öğr. Gör. Kübra SAĞLAM	<i>CMHS102 (CMH120) İş ve Sosyal Güvenlik Hukuku</i> Öğr. Gör. Kübra SAĞLAM
11:30	II. SINIF	<i>CMH212 Sektör Uygulamaları</i> Öğr. Gör. Tülay ÖZBEK	<i>CMH210 Çağrı Merkezlerinde Ölçme ve Değerlendirme</i> Öğr. Gör. Tülay ÖZBEK	<i>CMH204 Mesleki Yazışmalar</i> Öğr. Gör. Behiye ALTIN	<i>CMH222 Dosyalama ve Arşivleme</i> Öğr. Gör. Behiye ALTIN	<i>CMH206 İletişim ve İkna</i> Öğr. Gör. Kübra SAĞLAM

Öğr. Gör. Tülay ÖZBEK  
Bölüm Başkan V.

Öğr. Gör. Alperen ERDOĞAN  
Müdür Yardımcısı