

**T.C. YOZGAT BOZOK ÜNİVERSİTESİ**  
**ŞEFAATLİ MESLEK YÜKSEKOKULU**  
**BÜRO HİZMETLERİ VE SEKRETERLİK BÖLÜMÜ**  
**ÇAĞRI MERKEZİ HİZMETLERİ PROGRAMI**  
**2021/2022 GÜZ YARIYILI I. SINIF DERS PROGRAMI**

	PAZARTESİ	SALI	ÇARŞAMBA	PERŞEMBE	CUMA
08:30-09:10					
09:30-10:10	GIS001 GENEL İŞLETME Öğr. Gör. Behiye ALTIN <b>205 Nolu Derslik</b> <b>(YÜZYÜZE)</b>	OPR001 OFİS PROGRAMLARI Öğr. Gör. Alperen EROĞAN <b>205 Nolu Derslik/Bilgisayar Lab.</b> <b>(YÜZYÜZE)</b>	HIL001 HALKLA İLİŞKİLER VE İLETİŞİM Öğr. Gör. Tülay ÖZBEK <b>(UZAKTAN BOYSİS)</b>	CMR111 ÇAĞRI MERKEZİ YÖNETİMİ I Öğr. Gör. Tülay ÖZBEK <b>205 Nolu Derslik</b> <b>(II. SINIFLAR İLE ORTAK)</b> <b>(YÜZYÜZE)</b>	
10:30-11:10	GIS001 GENEL İŞLETME Öğr. Gör. Behiye ALTIN <b>205 Nolu Derslik</b> <b>(YÜZYÜZE)</b>	OPR001 OFİS PROGRAMLARI Öğr. Gör. Alperen EROĞAN <b>205 Nolu Derslik/Bilgisayar Lab.</b> <b>(YÜZYÜZE)</b>	HIL001 HALKLA İLİŞKİLER VE İLETİŞİM Öğr. Gör. Tülay ÖZBEK <b>(UZAKTAN BOYSİS)</b>	CMR111 ÇAĞRI MERKEZİ YÖNETİMİ I Öğr. Gör. Tülay ÖZBEK <b>205 Nolu Derslik</b> <b>(II. SINIFLAR İLE ORTAK)</b> <b>(YÜZYÜZE)</b>	
11:30-12:10	GIS001 GENEL İŞLETME Öğr. Gör. Behiye ALTIN <b>205 Nolu Derslik</b> <b>(YÜZYÜZE)</b>	OPR001 OFİS PROGRAMLARI Öğr. Gör. Alperen EROĞAN <b>205 Nolu Derslik/Bilgisayar Lab.</b> <b>(YÜZYÜZE)</b>	HIL001 HALKLA İLİŞKİLER VE İLETİŞİM Öğr. Gör. Tülay ÖZBEK <b>(UZAKTAN BOYSİS)</b>	CMR111 ÇAĞRI MERKEZİ YÖNETİMİ I Öğr. Gör. Tülay ÖZBEK <b>205 Nolu Derslik</b> <b>(II. SINIFLAR İLE ORTAK)</b> <b>(YÜZYÜZE)</b>	
13:10-13:50	EGK001 ETKİLİ VE GÜZEL KONUŞMA Öğr. Gör. Kübra SAĞLAM GÖRKEN <b>205 Nolu Derslik</b> <b>(II. SINIFLAR İLE ORTAK)</b> <b>(YÜZYÜZE)</b>	ODV001 ÖRGÜTSEL DAVRANIŞ Öğr. Gör. Kübra SAĞLAM GÖRKEN <b>205 Nolu Derslik</b> <b>(YÜZYÜZE)</b>	CMR112 ÇAĞRI MERKEZLERİ İÇİN SATIŞ TEKNİKLERİ Öğr. Gör. Behiye ALTIN <b>(II. SINIFLAR İLE ORTAK)</b> <b>(UZAKTAN BOYSİS)</b>		
14:10-14:50	EGK001 ETKİLİ VE GÜZEL KONUŞMA Öğr. Gör. Kübra SAĞLAM GÖRKEN <b>205 Nolu Derslik</b> <b>(II. SINIFLAR İLE ORTAK)</b> <b>(YÜZYÜZE)</b>	ODV001 ÖRGÜTSEL DAVRANIŞ Öğr. Gör. Kübra SAĞLAM GÖRKEN <b>205 Nolu Derslik</b> <b>(YÜZYÜZE)</b>	CMR112 ÇAĞRI MERKEZLERİ İÇİN SATIŞ TEKNİKLERİ Öğr. Gör. Behiye ALTIN <b>(II. SINIFLAR İLE ORTAK)</b> <b>(UZAKTAN BOYSİS)</b>		
15:10-15:50			CMR112 ÇAĞRI MERKEZLERİ İÇİN SATIŞ TEKNİKLERİ Öğr. Gör. Behiye ALTIN <b>(II. SINIFLAR İLE ORTAK)</b> <b>(UZAKTAN BOYSİS)</b>		
17:00-17:40	ISO001 İŞ VE SOSYAL GÜVENLİK Öğr. Gör. Kübra SAĞLAM GÖRKEN <b>(UZAKTAN BOYSİS)</b>				
17:50-18:30	ISO001 İŞ VE SOSYAL GÜVENLİK Öğr. Gör. Kübra SAĞLAM GÖRKEN <b>(UZAKTAN BOYSİS)</b>				

Öğr. Gör. Tülay ÖZBEK  
BÖLÜM BAŞKAN V.

Öğr. Gör. Alperen ERDOĞAN  
MÜDÜR YARDIMCISI