



**YOZGAT BOZOK ÜNİVERSİTESİ ŞEFAATLİ
MESLEK YÜKSEKOKULU
BÜRO HİZMETLERİ VE SEKRETERLİK BÖLÜMÜ
ÇAĞRI MERKEZİ HİZMETLERİ PROGRAMI
2020/2021 BAHAR YARIYILI UZAKTAN EĞİTİM
ÇEVİRİMİÇİ BÜTÜNLEME SINAV PROGRAMI**

		05.07.2021 PAZARTESİ	06.07.2021 SALI	07.07.2021 ÇARŞAMBA	08.07.2021 PERŞEMBE	09.07.2021 CUMA
10:00	I. SINIF	CMH110 <i>Pazarlama İlkeleri</i> Öğr. Gör. Behiye ALTIN	CMHS104 (CMH122) <i>Toplantı Yönetimi ve Sunu Teknikleri</i> Öğr. Gör. Tülay ÖZBEK	CMH126 (CMH114) <i>Klavye Teknikleri</i> Öğr. Gör. Behiye ALTIN	CMHS108 <i>Tüketici Hakları ve Tüketici Davranışları</i> Öğr. Gör. Behiye ALTIN	CMHS102 (CMH120) <i>İş ve Sosyal Güvenlik Hukuku</i> Öğr. Gör. Kübra SAĞLAM
11:30	II. SINIF	CMH226 <i>Halkla İlişkiler</i> Öğr. Gör. Tülay ÖZBEK	CMH224 <i>Meslek Etiği</i> Öğr. Gör. Tülay ÖZBEK	CMH208 <i>Çağrı Merkezi Yönetimi-II</i> Öğr. Gör. Kübra SAĞLAM	CMH212 <i>Sektör Uygulamaları</i> Öğr. Gör. Tülay ÖZBEK	CMH202 <i>Kriz ve Stres Yönetimi</i> Öğr. Gör. Kübra SAĞLAM
14:00	I. SINIF			ING102 <i>Yabancı Dil (İngilizce) I</i> Öğr. Gör. Mustafa KOÇAK		TDL102 <i>Türk Dili I</i> Öğr. Gör. Akın UYAR
17:00	I. SINIF	ATI102 <i>Atatürk İ.İ. Tarihi II</i> Öğr. Gör. Abdurrahman GÖNDÖRÜ			KP102 <i>Kariyer Planlama</i> Öğr. Gör. Kübra SAĞLAM	
		10.07.2021 CUMARTESİ	11.07.2021 PAZAR			
09:30	II. SINIF	CMH204 <i>Mesleki Yazışmalar</i> Öğr. Gör. Behiye ALTIN	CMH206 <i>İletişim ve İkna</i> Öğr. Gör. Kübra SAĞLAM			
10:30	I. SINIF	CMH108 (CMH112, CMH124) <i>Protokol ve Sosyal Davranış Kuralları</i> Öğr. Gör. Tülay ÖZBEK	CMH102 <i>Kurumsal İletişim</i> Öğr. Gör. Kübra SAĞLAM			
12:00	II. SINIF	CMH210 Çağrı Merkezlerinde Ölçme ve Değerlendirme Öğr. Gör. Tülay ÖZBEK	CMH222 <i>Dosyalama ve Arşivleme</i> Öğr. Gör. Behiye ALTIN			

Öğr. Gör. Tülay ÖZBEK
Bölüm Başkanı V.

Öğr. Gör. Alperen ERDOĞAN
Müdür Yardımcısı