



YOZGAT BOZOK ÜNİVERSİTESİ
ŞEFAATLİ MESLEK YÜKSEKOKULU
BÜRO HİZMETLERİ VE SEKRETERLİK BÖLÜMÜ
ÇAĞRI MERKEZİ HİZMETLERİ PROGRAMI
2019/2020 BAHAR YARIYILI UZAKTAN EĞİTİM
ÇEVİRİMİÇİ BÜTÜNLEME SINAV PROGRAMI

	04.07.2020 CUMARTESİ	05.07.2020 PAZAR	06.07.2020 PAZARTESİ	07.07.2020 SALI	08.07.2020 ÇARŞAMBA
09:00- 10:00	CMH-204 Mesleki Yazışmalar Öğr. Gör. Behiye ÇİÇEK	CMH-202 Kriz ve Stres Yönetimi Öğr. Gör. Kübra SAĞLAM	CMH-208 Çağrı Merkezi Yönetimi-II Öğr. Gör. Tülay ÖZBEK	CMH-226 Halkla İlişkiler Öğr. Gör. Tülay ÖZBEK	CMH-224 Meslek Etiği Öğr. Gör. Tülay ÖZBEK
11:00- 12:00	CMHS-102 İş ve Sosyal Güvenlik Hukuku Öğr. Gör. Kübra SAĞLAM	CMH-124 Protokol ve Sosyal Davranış Kuralları Öğr. Gör. Kübra SAĞLAM	TDL-102 Türk Dili I Öğr. Gör. Akın UYAR	CMHS-104 Toplantı Yönetimi ve Sunu Teknikleri Öğr. Gör. Tülay ÖZBEK	CMH-110 Pazarlama İlkeleri Öğr. Gör. Behiye ÇİÇEK
14:00- 15:00			AIT-102 Atatürk İ.İ. Tarihi II Yusuf Bahri KAPUSUZOĞLU		ING-102 Yabancı Dil (İngilizce) I Öğr. Gör. Murat GÜNGÖR
	09.07.2020 PERŞEMBE	10.07.2020 CUMA	11.07.2020 CUMARTESİ		
09:00- 10:00	CMH-222 Dosyalama ve Arşivleme Öğr. Gör. Behiye ÇİÇEK	CMH-206 İletişim ve İkna Öğr. Gör. Kübra SAĞLAM	CMH-212 Sektör Uygulamaları Öğr. Gör. Kübra SAĞLAM		
11:00- 12:00	CMH-210 Çağrı Merkezlerinde Ölçme ve Değerlendirme Öğr. Gör. Behiye ÇİÇEK				
14:00- 15:00	CMH-126 Klavye Teknikleri Öğr. Gör. Tülay ÖZBEK	CMH-102 Kurumsal İletişim Öğr. Gör. Kübra SAĞLAM	CMHS-108 Tüketici Hakları ve Tüketici Davranışları Öğr. Gör. Behiye ÇİÇEK		

Öğr. Gör. Tülay ÖZBEK
Bölüm Başkan V.

Öğr. Gör. Behiye ÇİÇEK
Müdür Yardımcısı