

T.C. YOZGAT BOZOK ÜNİVERSİTESİ
ŞEFAATLİ MESLEK YÜKSEKOKULU
BÜRO HİZMETLERİ VE SEKRETERLİK BÖLÜMÜ
ÇAĞRI MERKEZİ HİZMETLERİ PROGRAMI
2021/2022 GÜZ YARIYILI II. SINIF DERS PROGRAMI

		PAZARTESİ	SALI	ÇARŞAMBA	PERŞEMBE	CUMA
08:30 -09:10				STJ001 STAJ Öğr. Gör. Tülay ÖZBEK	STJ001 STAJ Öğr. Gör. Tülay ÖZBEK	TDL001 TÜRK DİLİ I
09:30-10:10			CMR704 ÇALIŞMA PSİKOLOJİSİ Öğr. Gör. Kübra SAĞLAM GÖRKEN 206 Nolu Derslik (YÜZYÜZE)		CMR111 ÇAĞRI MERKEZİ YÖNETİMİ I Öğr. Gör. Tülay ÖZBEK 205 Nolu Derslik (I. SINIFLAR İLE ORTAK) (YÜZYÜZE)	Öğr. Gör. Şerife YENİAY (UZAKTAN BOYSİS) 08:30-10:30
10:30-11:10			CMR704 ÇALIŞMA PSİKOLOJİSİ Öğr. Gör. Kübra SAĞLAM GÖRKEN 206 Nolu Derslik (YÜZYÜZE)		CMR111 ÇAĞRI MERKEZİ YÖNETİMİ I Öğr. Gör. Tülay ÖZBEK 205 Nolu Derslik (I. SINIFLAR İLE ORTAK) (YÜZYÜZE)	ING001 İNGİLİZCE I Öğr. Gör. M. Cihat BASATOĞRUL (UZAKTAN BOYSİS) 10:30-12:30
11:30-12:10			CMR704 ÇALIŞMA PSİKOLOJİSİ Öğr. Gör. Kübra SAĞLAM GÖRKEN 206 Nolu Derslik (YÜZYÜZE)		CMR111 ÇAĞRI MERKEZİ YÖNETİMİ I Öğr. Gör. Tülay ÖZBEK 205 Nolu Derslik (I. SINIFLAR İLE ORTAK) (YÜZYÜZE)	CMR702 MARKA YÖNETİMİ Öğr. Gör. Tülay ÖZBEK (UZAKTAN BOYSİS)
13:10-13:50	2. SINIF	EGK001 ETKİLİ VE GÜZEL KONUŞMA Öğr. Gör. Kübra SAĞLAM GÖRKEN 205 Nolu Derslik (I. SINIFLAR İLE ORTAK) (YÜZYÜZE)	PIT001 PAZARLAMA İLETİŞİM TEKNİKLERİ Öğr. Gör. Behiye ALTIN 206 Nolu Derslik (YÜZYÜZE)	CMR112 ÇAĞRI MERKEZLERİ İÇİN SATIŞ TEKNİKLERİ Öğr. Gör. Behiye ALTIN (I. SINIFLAR İLE ORTAK) (UZAKTAN BOYSİS)	IKY001 İNSAN KAYNAKLARI YÖNETİMİ Öğr. Gör. Tülay ÖZBEK 206 Nolu Derslik (YÜZYÜZE)	AIT001 ATATÜRK İLKELERİ VE İNKILÂP TARİHİ Öğr. Gör. Başak KUZUCUOĞLU (UZAKTAN BOYSİS) 13:30-15:30
14:10-14:50		EGK001 ETKİLİ VE GÜZEL KONUŞMA Öğr. Gör. Kübra SAĞLAM GÖRKEN 205 Nolu Derslik (I. SINIFLAR İLE ORTAK) (YÜZYÜZE)	PIT001 PAZARLAMA İLETİŞİM TEKNİKLERİ Öğr. Gör. Behiye ALTIN 206 Nolu Derslik (YÜZYÜZE)	CMR112 ÇAĞRI MERKEZLERİ İÇİN SATIŞ TEKNİKLERİ Öğr. Gör. Behiye ALTIN (I. SINIFLAR İLE ORTAK) (UZAKTAN BOYSİS)	IKY001 İNSAN KAYNAKLARI YÖNETİMİ Öğr. Gör. Tülay ÖZBEK 206 Nolu Derslik (YÜZYÜZE)	
15:10-15:50		GRS001 GİRİŞİMCİLİK Öğr. Gör. Behiye ALTIN 206 Nolu Derslik (YÜZYÜZE)	PIT001 PAZARLAMA İLETİŞİM TEKNİKLERİ Öğr. Gör. Behiye ALTIN 206 Nolu Derslik (YÜZYÜZE)	CMR112 ÇAĞRI MERKEZLERİ İÇİN SATIŞ TEKNİKLERİ Öğr. Gör. Behiye ALTIN (I. SINIFLAR İLE ORTAK) (UZAKTAN BOYSİS)		
16:10-16:50		GRS001 GİRİŞİMCİLİK Öğr. Gör. Behiye ALTIN 206 Nolu Derslik (YÜZYÜZE)	TKY001 TOPLAM KALİTE YÖNETİMİ Öğr. Gör. Behiye ALTIN (UZAKTAN BOYSİS)	MİY001 MÜŞTERİ İLİŞKİLERİ YÖNETİMİ Öğr. Gör. Kübra SAĞLAM GÖRKEN (UZAKTAN BOYSİS)		
17:00-17:40			TKY001 TOPLAM KALİTE YÖNETİMİ Öğr. Gör. Behiye ALTIN (UZAKTAN BOYSİS)	MİY001 MÜŞTERİ İLİŞKİLERİ YÖNETİMİ Öğr. Gör. Kübra SAĞLAM GÖRKEN (UZAKTAN BOYSİS)		
17:50-18:30				MİY001 MÜŞTERİ İLİŞKİLERİ YÖNETİMİ Öğr. Gör. Kübra SAĞLAM GÖRKEN (UZAKTAN BOYSİS)		

Öğr. Gör. Tülay ÖZBEK
BÖLÜM BAŞKAN V.

Öğr. Gör. Alperen ERDOĞAN
MÜDÜR YARDIMCISI